

○● くらしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活安全センター（3月28日第797号）

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ
 - (1) 悪質なりフォーム事業者にご注意ください
 - (2) ネット検索で見つけたロードサービスのトラブルにご注意ください
 2. 京都府警察本部からのお知らせ ～SNSで投資は詐欺！～
 3. 国民生活センターからのお知らせ
 - ・ 個人情報を聞き出す不審な電話に注意
 - ・ 新生活！電気やガスの訪問販売に注意
 - ・ 便利な旅行予約サイトでトラブルに！？
 - ・ 坂道や道路でのペダルなし二輪遊具の事故に注意！
 - ・ 抱っこひもからの子どもの落下に注意！
-

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

(1) 悪質なりフォーム事業者にご注意ください

「建築物省エネ法が改正され、省エネリフォームが必要」と勧める悪質な事業者の訪問に要注意!!
契約をしてしまった場合は消費者ホットライン 188 や住まいるダイヤルにご相談ください。

<消費者庁>悪質なりフォーム事業者にご注意ください!!

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_031

<住まいるダイヤル>

<https://www.chord.or.jp/index.html>

(2) ネット検索で見つけたロードサービスのトラブルにご注意ください

外出先で車が故障したのでネット検索で見つけた低額なロードサービス業者に依頼したところ、高額な請求を受けたという相談が寄せられています。

自動車保険にはロードサービスが付帯している場合があります。日頃から契約内容をよく確認しておきましょう。請求金額や作業内容に納得できない場合は、消費者ホットライン 188 等へ相談しましょう。

<国民生活センター>ネット検索で見つけたロードサービスのトラブル

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240423_1.html

<日本損害保険協会>ロードサービス業者との料金トラブルにご注意ください

<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/road-service.html>

<消費者庁>ウェブサイトでは適正かつ低額な料金でロードサービスを行うかのように表示し、実際には高額な料金を請求する事業者に関する注意喚起

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/041483/>



2. 京都府警察本部からのお知らせ ～SNS で投資は詐欺！～

<SNS 型投資・ロマンス詐欺の被害状況>

令和 7 年 1 月末（暫定値）：5 件、被害額約 6 千万円

令和 6 年中：103 件、被害額約 18 億 5 千万円

<SNS 型投資詐欺の事例>

SNS のグループトークで投資を教えてもらい、教わったとおりにアプリをインストールして送金したら、早速利益が出た。

（注意点）

- ・著名人やその関係者を名乗る人物が投資を教えていませんか？
- ・アプリ上で利益が出ているように「見えている」だけではないですか？
- ・出金しようとするすると税金や手数料がかかると言われ、さらにお金を要求され、出金もできません！

<SNS 型ロマンス詐欺の事例>

SNS で知り合った彼女が投資を教えてくれて必ず儲かるって言ってるから、2 人の将来のためにもっと投資額を増やそうと思っている。

（注意点）

- ・「必ず」利益が出る投資はありません！
- ・投資額を増やすように言われていませんか？
- ・送金できないと言うと連絡が取れなくなり、それまで投資したお金も出金できません！

<詳細>京すぐメール【京都府警察本部犯罪抑止対策室】

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/818809>



3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・個人情報聞き出す不審な電話に注意

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen507.html

- ・新生活！電気やガスの訪問販売に注意

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mailmag/kmj-support219.html

- ・便利な旅行予約サイトでトラブルに！？

トラブル防止のための旅行予約サイトのチェックポイント

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250318_1.html

- ・坂道や道路でのペダルなし二輪遊具の事故に注意！

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250319_1.html

・抱っこひもからの子どもの落下に注意！

一生後数カ月の子どもの頭蓋内損傷などの重篤なけがを負っていますー

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250319_2.html

=====

いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。
団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。
その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail: kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

☆☆ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ☆☆

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。

上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。

=====