

〇● 暮らしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●〇

京都府消費生活安全センター（5月30日第801号）

1. 京都府知事・京都府警察本部長からの緊急メッセージ

・今、止める。サギ電話～国際電話利用休止作戦～

2. 京都府警察本部からのお知らせ

・京都府内で特殊詐欺被害が急増しています！

3. 国民生活センターからのお知らせ

・高齢者サポートサービスの契約トラブルに注意

・強引に勧められる住宅のリースバック契約にご注意！－本当に「そのまま“ずっと”住み続けられる」契約ですか？－

・ネット通販で商品が届かない！事業者所在地や連絡先が虚偽の可能性も！－「悪質通販サイト情報」掲載項目を追加しました－

・お米の詐欺サイトが出没中！価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意ください！

4. 消費者庁からのお知らせ

・エスカレーターでの転倒・転落事故に注意！

1. 京都府知事・京都府警察本部長からの緊急メッセージ

今、止める。サギ電話～国際電話利用休止作戦～

○サギ電話の7割以上は国際電話が悪用されています。

○固定電話は、国際電話の利用を休止してください。

○京都府警察が申込を全面的に支援します。

携帯電話も、アプリの設定やキャリアサービスを使用して、国際電話からの着信を拒否してください。

<詳細> 京都府 WEB サイト

<https://www.pref.kyoto.jp/anshin/20250520kinkyumesse-ji.html>



2. 京都府警察本部からのお知らせ

京都府内で特殊詐欺被害が急増しています！

被害の9割はサギ電話に出たことから始まっています。

○京都府内の特殊詐欺被害状況

【令和7年4月末・暫定値】

85件、約4億2,600万円（前年同期比+26件、+約1億8,300万円）

<詳細>

○京都府警察 WEB サイト（京都の特殊詐欺被害状況）

https://www.pref.kyoto.jp/fukei/anzen/seiki_t/furikome/ninchi.html

3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・高齢者サポートサービスの契約トラブルに注意

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen511.html

- ・強引に勧められる住宅のリースバック契約にご注意！

ー本当に「そのまま“ずっと”住み続けられる」契約ですか？ー

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250521_1.html

- ・ネット通販で商品が届かない！事業者所在地や連絡先が虚偽の可能性も！

ー「悪質通販サイト情報」掲載項目を追加しましたー

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250521_2.html

- ・お米の詐欺サイトが出没中！価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意ください！

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250520_1.html



4. 消費者庁からのお知らせ

エスカレーターでの転倒・転落事故に注意！

駅や商業施設など日常の生活空間に多く設置されている移動に便利なエスカレーターですが、エスカレーターでの転倒・転落事故の情報が消費者庁に寄せられています。

<事例>

- 「エスカレーターにリュックサックの紐が引っかかり転倒した。」(5歳)(※1)
- 「商業施設のエスカレーターを利用した直後に非常停止し、バランスを崩し転倒して手足をけがした。」(60歳代)(※2)

<ポイント>

- 立ち止まって利用しましょう。
- 黄色い線の内側に立って利用しましょう。
- 衣類や持ち物などがエスカレーターの隙間に巻き込まれないよう注意しましょう。
- 手すりをしっかりつかんで利用しましょう。
- ベビーカー、カート、車いす、台車などはエレベーターを利用しましょう。
- 印や看板で進行方向を確認し誤進入しないように注意しましょう。

<詳細>消費者庁 WEB サイト（みんなの消費安全ナビ from 消費者庁）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/child/project_001/mail/20250523/

=====

いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。
団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。
その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail: kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

★★ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ★★

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。
上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。

=====