

○● 暮らしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活安全センター（8月22日第807号）

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

- ・代引き配達を利用したネット通販サイトのトラブルに注意！
- ・配線器具の使い方に注意！

2. 京都府警察本部からのお知らせ

- ・聞いて！！特殊詐欺実際の音声！
- ・「令和7年上半期におけるサイバー犯罪等の情勢及び京都府警察の取組」を公表しました

3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・地震や台風…停電復旧後の通電火災に注意

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

(1) 代引き配達トラブルに注意！

代引き配達は支払ったのに商品が届かないというトラブルはありませんが、商品が偽物、粗悪品など広告と異なることがあります。

販売サイトの連絡先等をよく確認し、怪しいと思ったら注文しないようにしましょう。

＜詳細＞国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250820_1.html

(2) 配線器具の使い方に注意！

定格消費電力を超えて使用すると火災につながる恐れがあります。

無理に引っ張ったり曲げたりせず、こまめに掃除をして正しく使用しましょう。

＜詳細＞国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen517.html



2. 京都府警察本部からのお知らせ

(1) 聞いて！！特殊詐欺実際の音声！

警察官を騙ったオレオレ詐欺の実際の音声を、京都府警察の公式 YouTube チャンネルにおいて配信しています。実際の犯人の声を聞くだけでも防犯につながりますので、右の二次元コードを読み取り、是非1度視聴していただくようお願いします。

＜京都府警察公式 YouTube「オレオレ詐欺（警察官騙り）」＞

<https://m.youtube.com/watch?v=hVvUkTBQEK8&si=LE9WkzqdzxdaCU0q>

○被害にあわないために

- ・電話は一度切って、家族に相談する！
- ・警察がビデオ通話をすることはありません！
- ・番号表示サービス・留守番電話機能を利用する！

- ・国際電話の利用休止を！

<知事と府警本部長による緊急メッセージ>「今、止める。サギ電話～国際電話利用休止作戦～」

<https://www.pref.kyoto.jp/anshin/20250520kinkyumesse-ji.html>

(2)「令和7年上半期におけるサイバー犯罪等の情勢及び京都府警察の取組」を公表しました

○フィッシングに関する相談が増加！

R7年上半期は、証券会社を騙る手口が急増！

- ・不正アクセスによる被害等（+64.6%）
- ・個人情報の窃取等（+1.0%）
- ・不審メールによる被害に関するもの（+25.5%）

○フィッシングへの対策を！！

【フィッシングメールの文面例】

- ・配達先が不明瞭のため、荷物が配達されませんでした。<https://〇〇〇〇>
- ・カードのご利用を制限させていただいています。更新が必要です。<https://〇〇〇〇>
- ・セキュリティ強化のため、確認をお願いします。<https://〇〇〇〇>

<詳細>京すぐメール（京都府警察サイバー対策本部）

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/962624>



3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・地震や台風…停電復旧後の通電火災に注意

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen518.html

=====

いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。

団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。

その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

（事務局：京都府消費生活安全センター）

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail:kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

★★ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ★★

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。

上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。

=====