

○● くらしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活センター (10月31日第812号)

1. 京都府消費生活センターからのお知らせ

- ・モバイルバッテリーからの発火事故が増加
- ・「初回だけ」「お試し価格」と思ったら定期購入だったという相談が多く寄せられています
- ・消セン新聞「子ども（小・中・高校生）に多い消費生活相談の状況」を発行しました

2. 国民生活センターからのお知らせ

- ・利用明細は必ず確認！意図せぬリボ払いに注意
- ・遺品整理を頼むときは、事業者選びは慎重に

3. 京都府警察サイバー対策本部からのお知らせ

- ・「私はロボットではありません」偽画面に注意！
- ・JAバンクを騙るフィッシングメールに注意！

1. 京都府消費生活センターからのお知らせ

(1) モバイルバッテリーからの発火事故が増加

強い衝撃を加えない、高温になる場所での使用は避ける等、取扱いに注意しましょう。

異臭・膨張等の異常を感じた際は直ちに使用を中止し、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

<詳細>消費者庁 WEB サイト

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_083/

(2) 「初回だけ」「お試し価格」と思ったら定期購入だったという相談が多く寄せられています

「初回だけ」「お試し価格」と思って気軽に申し込んだ商品が実は定期購入だった…という相談が多く寄せられています。

契約前に利用規約や解約方法を確認し、最終確認画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。

<詳細>国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mailmag/kmj-support226.html

(3) 消セン新聞「子ども（小・中・高校生）に多い消費生活相談の状況」を発行しました

令和6年度の、京都府内の小学生・中学生・高校生が当事者となった消費生活相談状況から、相談件数が最も多かったゲーム課金や投げ銭の相談事例や対処方法等を掲載しています。

<詳細>京都府 WEB サイト（消セン新聞）

<https://www.pref.kyoto.jp/shohise/letter/shosenshinbun.html>



2. 国民生活センターからのお知らせ

- ・利用明細は必ず確認！意図せぬリボ払いに注意

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen524.html

- ・遺品整理を頼むときは、事業者選びは慎重に

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen525.html



3. 京都府警察サイバー対策本部からのお知らせ

(1) 「私はロボットではありません」偽画面に注意！

ClickFix（クリックフィックス）というパソコンなどの利用者を誘導し、利用者自身に不正コマンドを実行させるサイバー攻撃の手口があります。

メールなどから偽の認証画面に誘導し、指示どおりに実行するとウイルスに感染します。

ウイルスに感染してしまうと、ID・パスワードやデータを窃取されるほか、様々な攻撃を受ける原因になります。

【被害を防ぐために押さえておくべきこと】

○不審なメールなどのリンクをクリックしたり、不審な広告を開いたりしない

○認証画面で指示された不審な操作を安易に実行しない

特に「ウインドウズ（ロゴ）」キー+「R」キーを押す操作の誘導に注意

<詳細>京すぐメール（京都府警察サイバー対策本部）

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/1027651>

(2) JAバンクを騙るフィッシングメールに注意！

インターネットバンキングに係る不正送金被害について、農業協同組合（JAバンク）の被害が急増しています。

【被害に遭わないためのポイント】

○メール内のリンクは、絶対にクリックしない！

○IDやパスワードは、絶対に入力しない！

○公式アプリ・公式サイトから確認する！

○被害に遭った際は、すぐに家族や近くの警察署に相談する！

<詳細>京すぐメール（京都府警察サイバー対策本部）

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/1027641>

いろいろ情報便では、会員の皆さんのが発信される情報も提供したいと考えております。
団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。

その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL : 075-671-0030

FAX : 075-671-0016

E-mail: kyo-shohisen@pref. kyoto. lg. jp

★★ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ★★

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。

上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。