

○● 暮らしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活安全センター（6月19日第828号）

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

- ・エアコンの修理トラブルに注意！
- ・スポーツジムの契約トラブルに注意！

2. 京都府警察からのお知らせ

- ・詐欺電話の被害防止のために

3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・悪質通販サイトにご注意ください～フリマサイトの画像や文言を流用したサイトも！～
- ・電子レンジは正しく使いましょう

4. 消費者庁からのお知らせ

- ・マッチングアプリをきっかけに、コンサルティング契約の勧誘をし、消費者金融業者での高額な借入れをさせて支払わせる事業者に関する注意喚起を行いました。
-

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

(1) エアコンの修理トラブルに注意！

修理しても直っていない、広告の価格より高額な費用を請求された…という相談が寄せられています。動作確認は修理業者と一緒にいき、請求額に納得できない場合は、その場で支払わず説明を求めましょう。本格的に暑くなる前に試運転を！

<詳細>国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260603_1.html

(2) スポーツジムの契約トラブルに注意！

「解約料が高額」「解約時に事業者と連絡がとれない」等の相談が寄せられています。契約時には、プラン内容や解約時の連絡先、解約金等の確認を！エステ等の追加プランを勧められることも。必要がない場合ははっきり断りましょう。

<詳細>国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240124_2.html



2. 京都府警察からのお知らせ ～詐欺電話の被害防止のために～

(1) 固定電話の対策は？

→国際電話の利用休止申し込み！

海外からの詐欺電話によって、多くの被害が発生しています。利用休止は簡単・無料ですので最寄りの交番か警察署で申し込んでください。

(2) 携帯電話の対策は？

→特殊詐欺対策アプリのダウンロード!! (京都府警本部長・京都府知事も推奨!)

無料のアプリをダウンロード・設定することで、国際電話、詐欺電話をブロックしたり、最新手口の把握ができます。

(3) 詐欺の手口を知るには？

→防犯・犯罪情報メールと京すぐメールに登録!

防犯・犯罪情報メールは文章、京すぐメールはチラシで詐欺等の情報が届きます。

登録方法：https://www.pref.kyoto.jp/fukei/anzen/seiki_csr/haishin/#tourokuhouhou2

<詳細>京すぐメール (西京警察署)

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/1221812>



3. 国民生活センターからのお知らせ

・悪質通販サイトにご注意ください~フリマサイトの画像や文言を流用したサイトも!~

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260617_1.html

・電子レンジは正しく使いましょう

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen543.html

4. 消費者庁からのお知らせ

マッチングアプリをきっかけに、コンサルティング契約の勧誘をし、消費者金融業者での高額な借入れをさせて支払わせる事業者に関する注意喚起を行いました。

令和6年11月頃以降、異性同士のマッチングを目的とするアプリ(以下「マッチングアプリ」という。)で出会った者から「「営業」の仕事を紹介できる」などと説明され、紹介された者と面談をするとコンサルティング契約の話となり、消費者金融業者からの高額な借入れを勧められ、言われるがまま借入れを行い、支払をしてしまった、という相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、合同会社 PLANET(以下「本件事業者」といいます。)が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為(断定的判断の提供)を行っていたことを確認したため、消費者安全法(平成21年法律第50号)第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

<詳細>消費者庁 WEB サイト

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/046534/>

いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。
団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。
その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail:kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

★★ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ★★

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。
上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。
