

○● 暮らしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活安全センター（7月3日第829号）

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

- ・注文した商品が届かない悪質な通販サイトに注意！

2. 京都府警察からのお知らせ

- ・「電子マネーカードを買って」は詐欺！！

3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・カーリース選びは慎重に
- ・光回線サービスの電話勧誘トラブルが増えています！
～口頭説明だけで契約せず、必ず説明書面を見てから検討しましょう～
- ・ニキビ、AGA治療や痩身目的等のオンライン診療のトラブルにご注意
～処方薬の定期購入にかかるトラブルが目立ちます～
- ・各国政府公式サイトから登録すれば、無料だった！？
～電子入国カード登録代行サイトのトラブルが寄せられています～

4. 消費者庁からのお知らせ

- ・大手電気通信事業者の名称や警察をかたり、「逮捕状が出ている」などと告げ、架空の事務処理費用等を要求する事業者に関する注意喚起を行いました。
-

1. 京都府消費生活安全センターからのお知らせ

- ・注文した商品が届かない悪質な通販サイトに注意！

「大幅値引き」、「支払いが〇〇ペイのみ」、「フリマサイトの画像や文言が流用されている」等、怪しいと感じたら注文しないようにしましょう。

サイトの連絡先を確認し、注文の際には最終確認画面を保存しましょう！

<詳細>国民生活センターWEB サイト

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260617_1.html



2. 京都府警察からのお知らせ ～「電子マネーカードを買って」は詐欺！！～

セキュリティーアラートや料金請求の画面をきっかけに、電子マネーカードを買うよう指示された場合は詐欺です。

<注意ポイント>

- （スマホやパソコン等に）表示されている番号に電話しない！
- 電子マネーカードを購入するよう指示されたときは、まず警察にご相談ください。

京都府警察では、コンビニエンスストア等に、特殊詐欺被害防止のため、電子マネーカード購入者へのお声かけをお願いしています。

<詳細>京すぐメール（宇治警察署）

<https://plus.sugumail.com/usr/kyotopolice/doc/1248776>

3. 国民生活センターからのお知らせ

- ・カーリース選びは慎重に

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen544.html

- ・光回線サービスの電話勧誘トラブルが増えています！

～口頭説明だけで契約せず、必ず説明書面を見てから検討しましょう～

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260701_1.html

- ・ニキビ、AGA治療や痩身目的等のオンライン診療のトラブルにご注意～処方薬の定期購入にかかるトラブルが目立ちます～

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260623_1.html

- ・各国政府公式サイトから登録すれば、無料だった！？～電子入国カード登録代行サイトのトラブルが寄せられています～

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260701_2.html

4. 消費者庁からのお知らせ

大手電気通信事業者の名称や警察をかたり、「逮捕状が出ている」などと告げ、架空の事務処理費用等を要求する事業者に関する注意喚起を行いました。

国際電話番号により消費者のスマートフォン等に「NTT ドコモカスタマーセンター」などと大手電気通信事業者の名称をかたる者から、「通話料金が未納になっている」、「このまま警察の緊急ホットラインにつながります」といった連絡があり、警察をかたる者に通話を転送され、「逮捕状が出ている」、「示談交渉の事務処理費用がかかる」などと金銭の支払を要求された、などといった相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、上記行為を行う事業者が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為(消費者を欺く行為及び消費者を威迫して困惑させる行為)を行っていたことを確認したため、消費者安全法の規定により、消費者被害の発生又は拡大の防止のため、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

<詳細>消費者庁 WEB サイト

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/046645/>

=====
いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。

団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。

その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail:kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

☆☆ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ☆☆

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。
上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。

